

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Paslaugų teikimo.
- 1.4. **Interesantas** – UAB „Ignitis“ privatus, visuomeninio ir nepriklausomo elektros tiekimo klientas.
- 1.5. **IVR (angl. *Interactive voice response*)** – automatinis balso pranešimas.
- 1.6. **SFTP serveris** – vieta, kurioje vykdomas Interesantui duomenų apsikeitimas.
- 1.7. **Paslaugos** – galimybės UAB Ignitis interesantams deklaruoti skaitiklio rodmenis IVR automatiškai.
- 1.8. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir / ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Automatinis rodmenų deklaravimas, interesantui paskambinus 1802 arba +37061121802.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu (36 mėn.)
1.	Startinis Paslaugos paleidimas	Vnt.	1
2.	Palaikymas (teikiamas kas mėnesį)	Mėnesiai	36
3.	Naujų paslaugų, patobulinimų diegimas	Valanda	100
4.	Teksto simbolių konvertavimas balsu	Už 1 mln. simbolių	100

- 3.2. Paslaugos paleidimas turi būti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugų teikėjo buveinės vietoje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. Interesantui pasirinkus rodmenų deklaravimo IVR liniją, kaip nurodyta Techninės specifikacijos Priede Nr. 1 *Deklaravimo IVR logika* patikrinama, ar telefono numeris yra Kliento pateiktoje duomenų bazėje:
 - 5.1.1. Numeris yra – Interesantui ištransliuojamas objekto adresas (-ai) ir klausiama, ar šiam adresui nori deklaruoti skaitiklio rodmenis.
 - 5.1.2. Numerio nėra – Interesantas informuojamas, kad pasirinkto objekto numerį, jį suvestų ir deklaruotų skaitiklio rodmenis.
- 5.2. Tai atvejais, kai telefono numeris nurodytas prie daugiau nei 1 (vieno) adreso (objekto numerio), tai ištransliuojami visi adresai ir interesantas gali pasirinkti kokiam (-iems) adresui (-ams) nori deklaruoti rodmenis.
- 5.3. Interesantui suvedus skaitiklio rodmenį (-is) Paslaugų teikėjo sistemoje užfiksuojamas kiekvieno adreso duomenys atskirai ir perduodama Klientui.
- 5.4. Kiekvieną dieną, 23 valandą už einamąją dieną, Paslaugų teikėjas failą su Interesantų deklaruotais duomenimis įkelia SFTP serverį.
- 5.5. Pasirašius sutartį, per 7 (septynias) darbo dienas, Klientas, Paslaugų teikėjui, suteikia prisijungimo duomenis prie SFTP serverio.
- 5.6. Interesanto deklaravimo duomenys fiksuojami xls formatu, failo pavadinimu: „Deklaravimas metai-mėnuo-diena“.
- 5.7. Ataskaitoje pateikiami duomenys Lentelėje Nr. 2 pateiktu eiliškumu:

¹ Nurodytas maksimalus Paslaugų kiekis. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio

Lentelė Nr. 2. Interesanto deklaruotų duomenų pateikimas

DATA	LAIKAS	OBJEKTO NUMERIS	OBJEKTO ADRESAS	Telefono numeris	Rodmuo_1	Rodmuo_2
Metai- mėnuo- diena	Valanda- minutė- sekundė	Iš Ignitis duomenų bazės pateiktas arba kliento suvestas	Iš Ignitis duomenų bazės pateiktas	Interesanto telefono numeris	Interesanto suvesta reikšmė	Interesanto suvesta reikšmė/ arba tuščia, jei reikšmės nėra

5.8. Kiekvieną kalendorinę dieną 8:00 val., Sutartyje nurodytu el. paštu (ar kitu Kliento nurodytu el. paštu), pateikiama IVR agreguotų duomenų ataskaita kaip nurodyta Lentelėje Nr. 3. Ataskaita pateikiama pjūviais: dieninė, mėnesinė.

Lentelė Nr. 3. IVR agreguotų duomenų ataskaita

Diena	Pasirinko deklaravimas liniją	Nukreipta konsultantui	Pasirinko Deklaruoti rodmenis IVR	Atliko sėkmingą deklaravimą	Nepavyko deklaruoti duomenų	Sėkmingai deklaruota unikalūs vartotojai	Bandymų deklaruoti vidurkis
Data	START	Agent	Pasirinkusių vnt.	Deklaravusių skaičius	Grįžusių pas Agent skaičius	Unikalūs vartotojai pagal objekto numerį	Vidurkis pagal telefono numerį
Total							

5.9. Klientas, Paslaugų teikėjui pateiks Interesantų duomenų bazę, kurioje bus: telefono numeris; objekto numeris; objekto adresas; skaitiklio skalių skaičius.

5.10. Paslaugų teikėją informavus raštu per 1 (vieną) darbo dieną automatinio deklaravimo logika gali būti išjungimas ir įjungimas pagal Kliento poreikį.

5.11. Jei Interesantas IVR atsisako (pagal Techninės specifikacijos Priedo Nr. 1 Deklaravimo IVR logiką numatytą laiką neatlieta veiksmo) deklaruoti ar patvirtinti deklaruotus rodmenis, Interesantas statomas į eilę gyvam aptarnavimui.

5.12. Naujų paslaugų, patobulinimų, diegimas užsakomas raštu su Paslaugų teikėju suderinus patobulinimų įgyvendinimui reikalingą laiką.

5.13. Taikomi Žaliojo viešojo pirkimo (toliau – ŽVP) reikalavimai pateikiami Lentelėje Nr. 4:

Lentelė Nr. 4

Eil. Nr.	ŽVP reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
1.	Paslaugų teikėjas pirkimo Sutarties vykdymo laikotarpiu, Paslaugoms teikti, galės taikyti aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14001 arba Europos Sąjungos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (EMAS), ar kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais (kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus arba tarptautinius sertifikavimo standartus), ar kitais tiekėjo pateiktais lygiaverčiais įrodymais.	LST EN ISO 14001 arba EMAS sertifikatas, arba kiti lygiaverčiai nepriklausomų įstaigų išduoti sertifikatai, pagrįsti atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais (kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus arba tarptautinius sertifikavimo standartus) patvirtinantys, kad tiekėjas, sutarties vykdymo laikotarpiu, Paslaugoms teikti taiko aplinkos apsaugos vadybos priemones. Jeigu Paslaugų teikėjas negali pateikti pirkimo vykdytojo reikalaujamų aukščiau nurodytų dokumentų, jis turi teisę pateikti kitus pirkimo vykdytoji priimtinus dokumentus – lygiaverčius aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonių įrodymus – Žaliojo reikalavimo aprašą, kuriame nurodomas Paslaugų teikėjo, Sutarties vykdymo laikotarpiu, Paslaugoms teikti taikomų aplinkos apsaugos vadybos priemonių aprašymas, tenkinantis visus šiuos reikalavimus: 1. Apibrėžta įmonės ar įstaigos vadovybės patvirtinta aplinkos apsaugos politika ir aplinkos apsaugos reikalavimų atitikimas teikiant paslaugas . 2. Nustatyti reikšmingiausi aplinkos apsaugos aspektai, kuriems įtaką daro, gali daryti įmonės ar įstaigos vykdoma veikla, ir šiuos aplinkos apsaugos aspektus reglamentuojantys teisės aktai. 3. Nustatyti aplinkosauginiai tikslai ir uždaviniai bei priemonės šiems tikslams pasiekti.

		<p>4. Numatyta aplinkosauginių tikslų įgyvendinimo stebėseną – paskirti atsakingi asmenys, nustatyta jų atsakomybė, pareigos ir priemonių įgyvendinimo terminai.</p> <p>5. Parengtas aplinkosauginių ir avarinių situacijų valdymo planas.</p> <p>6. Vykdoma aplinkosauginio gerinimo veiklos kontrolė (pvz., parengiamos kasmetinės ataskaitos, kurios pateikiamos, pristatomos įmonės vadovybei).</p> <p>Kartu pateikiami tai įrodantys dokumentai (pateikiamos šių dokumentų kopijos).</p>
--	--	---

6. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 6.1. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo visą sutarties galiojimo laikotarpį.
- 6.2. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas.

7. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 7.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.
- 7.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.

8. PRIEDAI

- 8.1. Priedas Nr. 1 – Deklaravimo IVR logika.